Termini e condizioni d'uso

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE

1. PREMESSA E DISPOSIZIONI GENERALI

A. Le seguenti Condizioni Generali di Vendita on-line regolano l’offerta e la vendita di prodotti sul sito Internet raggiungibile all’URL: http://www.ATTOLINIilluminazioni.it. Il sito è di proprietà ed è gestito da Attolini Laura, via del Commercio n. 21/b, Carpi (MO), p. iva: ……………………., c.f.: TTLLRA65E48B819U………………………….., tel 3338834839……………………, titolare del marchio “ATTOLINIilluminazioni”.

B. Fermo il diritto del consumatore, come di seguito definito, di godere dei diritti previsti dal proprio ordinamento, le Condizioni generali e tutti i contratti conclusi on line sul Sito sono esclusivamente regolati dalla legge italiana, con espressa esclusione della disciplina prevista dalla Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale di beni mobili. In particolare, i contratti conclusi con Attolini Laura mediante il Sito sono disciplinati dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (“Codice del Consumo”) e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 (“Decreto E-commerce”). Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni generali, si rinvia alle citate disposizioni legislative e al Codice Civile in materia di compravendita.

C. Il compratore, come di seguito definito, è invitato a leggere attentamente e conservare diligentemente le Condizioni generali che sono pubblicate e sono liberamente scaricabili dal Sito, anche al fine di consentirne la memorizzazione e la conservazione a norma di legge.

2. DEFINIZIONI

A. Le espressioni di seguito indicate hanno il seguente significato:

Condizioni Generali di Vendita on-line: condizioni contrattuali con le quali Attolini Laura disciplina i rapporti commerciali con i navigatori e i compratori, come di seguito definiti, in forza di negoziazione telematica.

Compratore: soggetto che conclude il contratto con Attolini Laura, ovvero la persona fisica che, a’sensi del Codice del Consumo, agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta (Consumatore)

Navigatore: soggetto che naviga sul Sito.

Privacy: informativa privacy pubblicata da Attolini Laura sul Sito, relativa al trattamento dei dati personali del Navigatore e del Compratore. L’informativa è consultabile alla pagina Privacy.

Dati: dati personali del Navigatore e del Compratore, forniti in conformità alla Privacy, ad esempio, compilando il form per la registrazione al Sito.

Prodotto: bene oggetto della singola transazione. Le informazioni relative ai Prodotti raccolte nella relativa scheda, non potranno ritenersi vincolanti per Attolini Laura se non nelle forme e secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali di Vendita on-line, fatto sempre salvo quanto stabilito dal Codice del Consumo e dalle altre normative di natura imperativa. Si precisa che la scheda contiene i dati e le informazioni giudicati essenziali per illustrare le caratteristiche e le qualità del Prodotto; in caso di particolari esigenze, a titolo esemplificativo per sospetti in ordine ad intolleranze, è onere del Compratore chiedere a informazioni aggiuntive sul Prodotto, contattando Attolini Laura ai recapiti reperibili sul Sito ovvero esercitare il diritto di recesso nelle forme e secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali di Vendita on-line.

Negozio on line: piattaforma di commercio elettronico ospitata dal Sito. Le informazioni nel Negozio on line sono disponibili in lingua italiana e nelle altre lingue eventualmente segnalate sul Sito.

Parti: Attolini Laura quale Venditore, il Compratore e il Navigatore.

Contratto: accordo per la compravendita di uno o più Prodotti concluso telematicamente tra il Venditore e il Compratore in forza delle Condizioni Generali di Vendita on-line. Il Contratto si considera concluso in Carpi (MO), luogo dove ha sede il Venditore. La conclusione del Contratto sul Sito è riservata a maggiorenni (che hanno compiuto i 18 anni).

Registrazione: l’operazione gratuita che comporta il rilascio di credenziali di autenticazione (“Codici Identificativi”), rappresentate da un User ID (sottoforma di indirizzo email) e da una Password (sottoforma di codice alfanumerico), che consentono di accedere all’area riservata (login). La Registrazione ha la funzione di identificare univocamente il Compratore in caso di acquisti compiuti nel corso del tempo e di consentire una migliore usabilità del Sito, anche mediante l’accesso ad area riservata.

Prezzo: l’importo da versare a titolo di corrispettivo per l’acquisto del Prodotto, valido esclusivamente per i Consumatori, siano essi residenti o meno in Unione Europea. È espresso in euro, indicato nella scheda del Prodotto e deve intendersi comprensivo di IVA, se dovuta, salvo diversa indicazione.

Oneri: ulteriori oneri posti a carico del Compratore per l’acquisto del Prodotto, quali, a titolo esemplificativo, le spese di spedizione (nelle quali è compreso anche l’imballaggio). Detti Oneri sono comunque precisati al Compratore prima della conclusione del Contratto.

Intermediario finanziario: il soggetto mediante il quale può essere effettuato il pagamento del Prezzo e degli Oneri (ad esempio, Paypal, istituto di credito, ecc.).

Ordine: ordine d’acquisto inviato dal Compratore secondo le modalità previste dalle presenti Condizioni Generali di Vendita on-line, a cui segue la conferma d’ordine di Attolini Laura.

Consegna: ai fini dell’esercizio delle facoltà previste dalle garanzie e dal diritto di recesso, si intende come tale il ricevimento materiale del Prodotto oggetto di compravendita, indipendentemente dal soggetto (operatore logistico o postale) che cura le relative attività ed effettua materialmente la Consegna al Compratore.

3. AMBITO DI APPLICAZIONE

A. Le Condizioni Generali di Vendita on-line sono in vigore dal momento della pubblicazione sul Sito. I Compratori sono invitati ad accedere con regolarità al Sito e a verificare le condizioni contrattuali in vigore. Si applicano le Condizioni Generali di Vendita on-line in vigore al momento del ricevimento dell’Ordine.

B. Le Condizioni Generali di Vendita on-line non disciplinano la vendita di prodotti e/o la fornitura di servizi diversi dai Prodotti che siano segnalati sul Sito mediante link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Il Venditore si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il prodotto raffigurato nel sito ed il prodotto reale. Inoltre le fotografie dei prodotti presentati sul sito non costituiscono elemento contrattuale, in quanto da considerarsi solo rappresentative.

C. Il Sito è dedicato alla vendita al dettaglio e come tale è inteso ad uso esclusivo dei Consumatori. Qualora una o più vendite siano eseguite nei confronti di un soggetto non qualificabile Consumatore, troveranno applicazione le presenti Condizioni ma, in deroga a quanto previsto nelle stesse:

1) all’acquirente non sarà riconosciuto il diritto di recesso di cui all’articolo 8;

2) l’acquirente non potrà beneficiare della garanzia sui Prodotti indicata all’articolo 9;

3) non trova applicazione l’articolo 10, lettera B delle presenti Condizioni;

4) all’acquirente non saranno riconosciute altre eventuali tutele, qui previste in favore del Consumatore, che riflettono o sono conformi a previsioni inderogabili di legge.

4. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI PER IL CONSUMATORE

A. Il Consumatore prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate nelle singole schede prodotto al momento della scelta da parte del cliente.  
Prima della convalida dell'ordine con “obbligo di pagamento”, il cliente è informato relativamente a:

* prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo;
* modalità di pagamento;
* il termine entro il quale il Venditore si impegna a consegnare la merce;
* condizioni, termini e procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 8 delle presenti condizioni);
* informazione che il consumatore dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso;
* esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati.

5. REGISTRAZIONE AL SITO E UTILIZZO DEI CODICI IDENTIFICATIVI

A. Per acquistare Prodotti è necessario:

- effettuare la Registrazione, creando un account. Per completare la procedura di Registrazione è richiesto di compilare il relativo modulo, inserendo i dati previsti, tra cui, a titolo esemplificativo, il nome, il cognome, l’indirizzo e-mail, una password, la data di nascita, numero di telefono, l’indirizzo di fatturazione e (se differente) quello di consegna. Detti dati sono trattati da Attolini Laura in conformità all’informativa privacy consultabile alla pagina Privacy;

- approvare le Condizioni Generali di vendita on-line, selezionando l’apposita casella presente sul modulo di Registrazione. La mancata accettazione delle Condizioni Generali di vendita on-line comporta l’impossibilità di completare la Registrazione e di effettuare acquisti sul Sito inviando Ordini.

B. Il Navigatore è unico ed esclusivo responsabile della correttezza e veridicità dei dati forniti nel corso della Registrazione e si impegna a tenere detti dati aggiornati secondo le modalità previste dal Sito.

C. Il Compratore si impegna ad adottare ogni cautela necessaria a garantire la segretezza ed il corretto uso dei Codici Identificativi, il cui utilizzo è esclusivamente personale. Il Compratore è pertanto esclusivamente responsabile di qualsiasi attività posta in essere mediante l’utilizzo dei predetti Codici Identificativi. Il Compratore deve informare senza indugio Attolini Laura in caso di sospetto uso abusivo, indebito e/o divulgazione a terzi dei Codici Identificativi.

D. Attolini Laura potrà pertanto legittimamente ritenere vincolato il Compratore, identificato con il Codice Identificativo a sé riconducibile, a tutte le manifestazioni di volontà e/o consenso prestate mediante l’utilizzo dei Codici Identificativi associati al medesimo Compratore.

6. PROCEDURA DI ACQUISTO E PERFEZIONAMENTO DEGLI ORDINI

A. Per avviare la procedura di conclusione del Contratto sul Sito, il Compratore, selezionati e inseriti i Prodotti nel “carrello”, potrà verificare il riepilogo dell’Ordine e, una volta scelto il metodo di pagamento, inviare l’Ordine a Attolini Laura, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito e che accompagneranno le diverse fasi. Prima di completare l’invio dell’Ordine, il Compratore è invitato a verificare la correttezza del medesimo, correggendo eventuali errori.

B. L’Ordine è archiviato nella banca dati del Venditore per il tempo necessario all’evasione e, comunque, nei termini di legge. Per accedere al proprio Ordine e allo storico degli Ordini il Compratore può consultare la sezione “Storico ordini” del Sito.

7. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, EFFICACIA, RIFIUTO E ESECUZIONE

A. L’avvenuto ricevimento dell’Ordine da parte di Attolini Laura è confermato mediante e-mail inviata all’indirizzo di posta elettronica fornito dal Compratore, assieme alle ulteriori informazioni.

B. La conclusione del Contratto è comunicata via e-mail al Compratore, mediante messaggio di conferma contenente l’indicazione dei dati dell’Ordine, del Prezzo e degli Oneri dei Prodotti acquistati, del mezzo di pagamento prescelto. Il Compratore si impegna a verificarne il contenuto e la correttezza, segnalando eventuali errori all’indirizzo di posta elettronica indicato nella pagina Contatti.

C. Attolini Laura si riserva il diritto di rifiutare gli ordini – restituendo gli importi eventualmente versati dal Compratore – (i) provenienti da soggetti che abbiano violato disposizioni di legge, le Condizioni Generali di Vendita on-line e le altre istruzioni pubblicate sul Sito o (ii) che risultino anomali in relazione alla quantità dei Prodotti acquistati ovvero alla frequenza dei medesimi.

D. Attolini Laura avvia l’esecuzione del Contratto solo all’avvenuto integrale ricevimento del Prezzo e degli Oneri, informando, tramite e-mail, il Compratore al momento della spedizione dei Prodotti.

E. Ogni responsabilità in relazione al corretto addebito dei pagamenti disposti mediante i sistemi opzionabili sul Sito e al trattamento dei relativi dati (carta di credito) è esclusivamente imputabile agli Intermediari finanziari e/o istituti emittenti o che comunque gestiscono il servizio (es: Paypal).

F. Prima di confezionare e spedire il prodotto, il Venditore scatterà le fotografie dei beni, che conserverà nel proprio archivio, in modo da riprodurre lo stato del prodotto inviato per la consegna; in caso di successive contestazioni sullo stato, conformità e conservazione del prodotto, faranno prova, a tutti gli effetti di legge, le fotografie archiviate.

G. Attolini Laura adempie alle proprie obbligazioni con la Consegna, entro trenta giorni dal ricevimento del prezzo, della fornitura oggetto di Contratto al Corriere di cui di volta in volta si avvale. Modalità di spedizione e tempi indicativi di consegna, sono di competenza e responsabilità del Corriere. Attolini Laura non assume alcuna responsabilità per fatti o ritardi imputabili al vettore. Il rischio della perdita o del danneggiamento dei beni, per causa non imputabile al Venditore, si trasferisce al Consumatore nel momento in cui quest’ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei beni.

H. Il Compratore ha facoltà di modificare o revocare l’Ordine prima del ricevimento della e-mail di spedizione dei Prodotti, utilizzando i contatti nella pagina Contatti.

I. Il Venditore trasmetterà tempestivamente al Consumatore, in formato elettronico via e-mail all’indirizzo dichiarato dallo stesso, la ricevuta fiscale relativa all’acquisto eseguito.

L. Fatti salvi i diritti dei Consumatori, ai termini di Consegna indicati sul Sito è attribuita natura non essenziale ai fini del perfezionamento del Contratto, dovendosi considerare meramente indicativi.

M. Qualora la Consegna all’indirizzo indicato dal Compratore non dovesse riuscire (ad esempio, per irreperibilità del Compratore o rifiuto ingiustificato di ritirare i Prodotti), trascorsi trenta (30) giorni dalla restituzione del Corriere a Attolini Laura, il Contratto si intenderà risolto. Attolini Laura si riserva la facoltà di addebitare al Compratore le spese di consegna e/o di restituzione, detraendole dal rimborso eventualmente dovuto al Compratore. Attolini Laura procederà al rimborso dell’importo totale pagato dal Compratore, detratte le spese della consegna del Prodotto non andata a buon fine nonché le ulteriori spese. La risoluzione del Contratto e l’importo del rimborso verranno comunicati al Compratore via e-mail. Nel caso in cui, prima del decorso dei trenta giorni, il Compratore chieda di ricevere nuovamente il Prodotto, Attolini Laura procederà alla nuova spedizione, previo addebito, oltre alle spese della stessa, delle spese di restituzione di prodotto ad Attolini Laura.

N. Il Venditore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

8. DIRITTO DI RECESSO

A. Il Codice del Consumo agli articoli 52 e seguenti consente al Consumatore di recedere dal contratto, senza specificarne il motivo, restituendo i prodotti acquistati on line entro il termine di quattordici giorni lavorativi che decorrono dalla data di ricevimento dei prodotti.

B. Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore dovrà inviare al seguente indirizzo: shop@costumi-mare.it oppure mediante raccomandata a.r. una comunicazione contenente:  
• la manifestazione di volontà di avvalersi del diritto di recesso;  
• l’indicazione dei prodotti per i quali il Consumatore vuole avvalersi del diritto di recesso;  
• il numero progressivo d’ordine rilasciato al momento dell’acquisto;  
• i dati relativi al conto corrente Bancario del Cliente, esclusivamente nel caso in cui il Cliente abbia effettuato il pagamento a mezzo di bonifico bancario.

C. Il Consumatore restituisce, a sue spese, i beni o li consegna al Venditore o a un terzo autorizzato dal Venditore a ricevere i beni, senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato al Venditore la sua decisione di recedere dal contratto.

D. In caso di esercizio del diritto di recesso, Attolini Laura rimborserà per intero il Prezzo e gli Oneri sostenuti dal Consumatore per l’acquisto dei Prodotti sempre che questi siano restituiti dal Consumatore in normale stato di conservazione. Attolini Laura si riserva il diritto di rifiutare la restituzione di quei Prodotti che non risultino conformi a tale requisito, in particolare verranno senz’altro rifiutati i prodotti danneggiati per dolo o colpa del consumatore.

E. Nel caso in cui siano state rispettate tutte le condizioni di cui sopra, Attolini Laura provvederà al rimborso dell’importo versato per l’acquisto del Prodotto restituito nel minor tempo possibile e, in ogni caso, entro trenta (30) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di esercizio del diritto di recesso, previo invio di e-mail di accettazione del reso. I rimborsi verranno effettuati con la medesima modalità di pagamento utilizzata per l’acquisto. Nel caso in cui i Prodotti siano consegnati a persona diversa da quella che risulta ne abbia pagato il Prezzo, Attolini Laura accrediterà le somme dovute a favore del soggetto che ha pagato il Prezzo.

F. In caso di esercizio del recesso per una parte dei Prodotti acquistati relativi ad una unica spedizione, sarà rimborsata al Consumatore la quota parte degli Oneri derivanti dalla spedizione, determinata in misura proporzionale, tenendo conto dell’utilità goduta dal Consumatore.

G. Le spese di restituzione dei Prodotti sono a carico del Consumatore.

H. Il diritto di recesso non può essere esercitato dal Consumatore nel caso di acquisto di Prodotti personalizzati e/o realizzati e/o confezionati su misura o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.

9. GARANZIE DEI CONSUMATORI

A. Il venditore garantisce che i prodotti venduti siano immuni da vizi che li rendono inidonei all’uso a cui sono destinati o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore. Tutti i prodotti offerti in vendita dal Fornitore godono delle garanzie di legge. In particolare, il Venditore garantisce al Consumatore che i Prodotti saranno privi di difetti di progettazione e di materiale nonché conformi alle descrizioni pubblicate sul Sito per un periodo di 2 (due) anni dalla data di consegna dei Prodotti al Consumatore.

B. A pena di decadenza dalla presente garanzia, il Consumatore ha l’onere di denunciare eventuali difetti e non conformità entro e non oltre 2 mesi dal ricevimento della merce, segnalando a mezzo e-mail all’indirizzo: shop@costumi-mare.it

C. Per la riparazione, sostituzione o restituzione di Prodotti che il Consumatore giudica viziati e/o difettosi e/o non conformi, Attolini Laura si riserva il diritto di chiedere l’invio di fotografie con allegate le immagini del Prodotto per il quale si chiede di poter godere della garanzia di cui al Codice del Consumo, attestanti, se possibile, la ragione di avvalimento della garanzia.

D. In caso di accettazione della contestazione del Consumatore, Attolini Laura invierà una comunicazione con l’eventuale autorizzazione al reso e le istruzioni per la restituzione a proprio carico. In ogni caso il Consumatore, prima di restituire il Prodotto è invitato ad attendere le istruzioni o le eventuali proposte di Attolini Laura. In caso di mancato rispetto delle condizioni di cui sopra (ad esempio, mancata autorizzazione del reso, restituzione con un corriere diverso da quello eventualmente indicato dal Venditore), la garanzia non sarà applicabile o comunque potrà non operare in tutto o in parte.

E. È esclusa l’applicazione di qualsiasi garanzia in caso di utilizzo o lavaggio del Prodotto non conforme a quello proprio del Prodotto e alle istruzioni/avvertenze in merito fornite dal Venditore, ovvero riportate nella documentazione illustrativa di riferimento, nei cartellini o nelle etichette.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

A. Le presenti Condizioni Generali di Vendita on-line sono sottoposte alla legge italiana.

B. Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

C. In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010.